大庆市人民医院采购智慧门禁项目

一、**采购单位**：大庆市人民医院

二、**项目名称**：大庆市人民医院采购智慧门禁项目(项目编号:XXZXMJ005）

三、**采购方式**：竞争性磋商

四、**采购预算**：599,430.00元（报价超出采购预算为无效报价）。

五、**采购内容及技术要求：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **数量** | **单位** | **功能及技术参数等** |
| 1 | 中心管理机（含指纹权限控制模块） | 19 | 台 | 1.显示屏：IPS彩色触摸屏，屏幕尺寸≥10寸2.摄像头：摄像头像素≥200W像素；3.操作方式：电容式触摸屏、触摸按键；1路485接口，3路USB2.0接口，可插U盘，2路防区输入，2路I/O输出；支持拓展最大128G TF卡；4.管理机有分区管理功能,对不同区域的终端设备进行添加和删除支持对网络音响、网络音桩、网络功放门口机，进行实时广播和喊话;（提供第三方权威机构检测报告）5.▲管理机支持多方对讲，可由管理机发起多方对讲，并且选定参加的室内机/管理机等设备，可在多方对讲的进行中，对参会设备做新增和剔除操作（提供第三方权威机构检测报告）6.▲多方对讲支持会议模式与指挥模式，会议模式多方对讲的与会方均能听到其他方语音，支持16路(包括发起者)音频，并同时支持4路视频解码及1路发起者本地视频；指挥模式多方对讲中应只有发起者能听与会方的语音，其他方应只能听到发起者的语音，最大支持32路(包括发起者)音频;（提供第三方权威机构检测报告）7.管理机支持无条件呼叫转移、遇忙呼叫转移、不可达呼叫转移、不可达呼叫转移等多种呼叫转移模式，以满足日常使用以及多级呼叫。（提供第三方权威机构检测报告）8.▲管理机无需其他SIP服务器，能接入10000路 SIP服务显示屏：10.1寸IPS彩色触摸屏；摄像头：CMOS 200W像素，可开关；显示屏分辨率：1280\*800；操作方式：电容式触摸屏、触摸按键；1路485接口，3路USB2.0接口，可插U盘，2路防区输入，2路I/O输出；支持拓展最大128G TF卡；。9.★具备指纹模块，实现用户权限控制。 |
| 2 | 人脸门禁一体机 | 19 | 台 | 1.操作系统：嵌入式Linux操作系统；2.屏幕参数： 7英寸LCD触摸显示屏；3.摄像头参数：采用宽动态200万双目摄像头；4.认证方式：支持人脸、刷卡（Mifare卡/IC卡、手机NFC卡、CPU卡序列号、身份证卡序列号）、密码、二维码（通过摄像头识别）认证方式；可外接USB身份证模块，实现人证比对功能；5.设备采用嵌入式Linux系统，支持刷脸认证，支持IC卡，身份证卡号读取，CPU卡内容读取及开启/关闭NFC刷卡功能，并支持指纹蓝牙一体模块（具有指纹和蓝牙功能）或身份证模块拼接扩展。（公安部检验报告证明）6.设备采用高清双目宽动态相机（可见光摄像头\*1，红外摄像头\*1），最大分辨率：1920×1080。（公安部检验报告证明）7.设备本地人脸库存储容量50000张，本地卡存储容量50000张，本地出入记录存储容量100000条。（公安部检验报告证明）8.▲设备支持授权人员刷人脸时可抓拍图片并实时上传平台，支持被4个客户端软件同时实时监听，在线状态下实时上传比对记录。（公安部检验报告证明）9.▲支持在0.001lux低照度无补光环境下正常实现人脸识别；2.人脸识别距离：0.2~3m，识别高度范围为0.9~2.2m；3. 人脸识别误识率≤0.01%的条件下，准确率99.85%；4. 人脸比对平均时间≤0.2s；5.支持防假体攻击功能，对视频、电子照片、打印照片中的人脸应不能进行人脸识别4.（公安部检验报告证明）10.▲设备支持多种人脸注册方式：设备本地人脸注册；本地U盘导入人员信息； 远程中心下发人脸；通过APP采集人脸并注册下发。（公安部检验报告证明）11.▲设备支持中心下发黑名单信息；支持本地黑名单信息比对；支持本地黑名单报警功能，报警信息可上传平台。（公安部检验报告证明）12.▲设备支持视频对讲功能，可跟平台或客户端、室内机、管理机、手机APP进行视频对讲；同时支持管理中心远程视频预览功能； 支持接入NVR设备，实现视频监控录像 。（公安部检验报告证明）13.▲产品供应商应具有符合ISO/IEC 27701：2019要求的隐私信息管理体系认证。14.▲设备支持IP65防水等级。（公安部检验报告证明） |
| 3 | 测温人脸门禁一体机 | 19 | 台 | 1.设备采用 7 英寸LCD 触摸显示屏，屏幕支持多点触控操作，屏幕流明度不低于350cd/㎡，分辨率不小于1024\*600，屏幕防暴等级IK04，采用双目宽动态相机，最大分辨率：1920×1080。（公安部检验报告证明）2.设备采用嵌入式Linux系统 ；支持人脸、刷卡（包括 M1 卡、CPU 卡、NFC 卡、二代身份证等）、二维码和密码识读，支持外接身份证阅读器模块读取身份证信息。（公安部检验报告证明）3.设备本地人脸库存储容量5000张，本地卡存储容量6000张，本地出入记录存储容量50000条。（公安部检验报告证明）4.设备支持口罩佩戴监测模式并提示未佩戴口罩，应能配置提醒模式、强制模式；提醒模式：未佩戴口罩时，应能做身份验证及考勤签到，身份验证通过后提醒佩戴口罩；强制模式：未佩戴口罩时，应无法做身份验证，并提醒佩戴口罩；同时应支持佩戴口罩情况下的人脸识别功能。（公安部检验报告证明）5.设备支持在 0.001lux 低照度无补光环境下正常实现人脸识别；人脸比对时间：＜175ms；人脸识别误识率≤0.01%的条件下，准确率大于99.9%；设备支持防假体攻击功能，对视频、电子照片、打印照片中的人脸应不能进行人脸识别。（公安部检验报告证明）6.▲设备支持多种人脸注册方式：设备本地人脸注册；本地U盘导入人员信息； 远程中心下发人脸；通过APP采集人脸并注册下发。（公安部检验报告证明）7.▲设备支持与平台或客户端、室内机、管理机、手机 APP 对讲功能；支持扩展电话网关功能；设备支持管理中心远程视频预览功能； 支持接入NVR设备，实现视频监控录像 。（公安部检验报告证明）8.▲设备支持不开启白光补光灯实现人脸识别；设备支持软硬件低功耗管理模式，设备运行功耗低于 8w。（公安部检验报告证明）9.▲设备采用热成像测温，分辨率应为 120\*160，支持热成像图像预览；支持垂直方向 0.3～2.0m 距离范围内非接触式自动人体测温（公安部检验报告证明）10.▲设备应支持自动准确定位并检测人脸额头温度，无需用户配合。支持人员身份核验及测温，支持上传中心管理平台，实现一人一温一档记录；支持快速测温模式，不需要注册人员信息即应实现测温业务，并能配置开门授权。（公安部检验报告证明）11.▲设备测温精度为 0.1℃，测温误差≤±0.3℃，测温范围：30℃～45℃。（提供计量院证书） |
| 4 | 交换机 | 19 | 台 | 1.接口数量：10个10/100M网口（含8个非标准POE网口和2个上行下行网口） |
| 5 | 硬盘录像机 | 1 | 台 | 1.2U标准机架式2.2个HDMI，2个VGA,HDMI+VGA组内同源3.8盘位，内置8块4T盘 4.2个千兆网口5.2个USB2.0接口、1个USB3.0接口、1个eSATA接口6.支持秒级检索查看硬盘中录像文件，秒级检索录像文件中的人员、车辆、人体等活动目标，并以弹窗形式来展示活动目标关联的录像片段（以公安部检测报告为准）7.支持图片文件秒级检索，秒级提取硬盘中人脸、车辆、人体等图片文件，用户可快速浏览全部通道中的图片文件（以公安部检测报告为准）8.支持图片存储服务管理功能，可将NVR作为图片存储服务器，接收外设推送的图片进行存储（以公安部检测报告为准）9.支持图表形式展示已添加的IP通道，支持自动抓拍一张图片作为IP通道封面（以公安部检测报告为准）10.可对视频画面叠加10行字符，每行可输入22个汉字；可设置透明闪烁、透明不闪烁、不透明不闪烁、不透明闪烁4种OSD属性（以公安部检测报告为准）11.▲支持缩略图,录像回放中，当鼠标在进度条上移动时，可自动显示该时间点附近的视频画面图片（以公安部检测报告为准）12.▲支持回放双进度条控制功能，可在进度条上自动标注目标事件，一条为当前回放通道，一条为全部通道。支持鼠标在进度条上点击进行快速定位回放功能（以公安部检测报告为准）13.▲可通过IE预览和回放双目摄像机的立体声（以公安部检测报告为准）14.▲支持报警输入触发一键撤防功能，撤防的报警类型可选（弹出报警画面、声音警告、上传中心、发送邮件、触发报警输出）（以公安部检测报告为准）15▲支持实时监测并显示系统正在进行的录像备份任务，可查看剩余录像大小、剩余时间、备份进度百分比和进度条（以公安部检测报告为准）16▲ 支持智能后检索回放功能：接入支持智能后检索功能的IPC，录像回放时，可设置移动侦测区域、越界/区域入侵区域并进行检索，可自动跳过未触发设定规则的录像，只播放触发规则的录像，并且播放速度可设置（以公安部检测报告为准）17.▲支持对任一录像文件打标签，单个文件最大支持1024个标签，设备可添加的标签个数不少于8192（以公安部检测报告为准）18.▲配合前端接入的智能摄像机，可在客户端视频画面上显示叠加的智能分析规则框，智能分析规则框大小和数量可随目标大小和数量自动调整，并随目标消失而消失（以公安部检测报告为准） |
| 6 | 智能摄像机 | 19 | 台 | 1.400万 星光级1/1.8" CMOS AI智能人员统计筒型网络摄像机2.人数统计：支持同时运行人员统计、区域关注度、在离岗检测、热度图功能，除热度图为1个识别区域外，其他功能至多支持8个识别区域，128个目标3.倾斜客流：基于行人轨迹分析，统计指定场景内目标人员进入和离开的情况，至多支持3个识别区域4.人员密度：可检测指定场景内人员的拥挤情况，根据人数和占空比配置密度等级，至多支持8个识别区域。5.支持亮度异常、清晰度异常、花屏、雪花、偏色、画面冻结、增益失衡、画面抖动、条纹干扰、信号丢失、视频遮挡、光晕、紫边等故障报警功能。（公安部检验报告证明6.同一静止场景相同图像质量下，设备在H.265编码方式时，开启智能编码功能和不开启智能编码相比，码率节约80%。（公安部检验报告证明）7.具有倾斜客流统计和人员密度检测两种设置选项。（公安部检验报告证明）8.支持倾斜客流统计，可设置最多3个允许交叉的多边形客流统计区域，每个区域均可设置统计方式为：进入、离开、进入和离开，可在预览画面实时叠加统计结果。（公安部检验报告证明）9.支持人员密度检测功能，可设置最多8个多边形人员密度检测区域，并支持在OSD上叠加每个区域的人数/等级/占空比信息。（公安部检验报告证明）10.支持设置3个人员密度等级，当人员数量或区域占空比达到设定阈值时，可触发报警。（公安部检验报告证明）11.▲支持人员统计、行为分析、区域关注度和热度图功能。（公安部检验报告证明）12.▲人员数量统计可设置最多8个人数统计区域，支持设置每个区域的人员密度报警阈值和统计周期，当人员数量达到设定级别时，可触发报警。（公安部检验报告证明）13.▲支持离岗检测功能，可设置最小在岗人数和离岗时间的报警阈值。当在岗人数小于设定值且持续时间达到设定的离岗时间阈值时，可触发报警。（公安部检验报告证明）14.▲支持热度图功能，支持最多8个区域某时间段内的人员密度通过不同颜色显示，可设置生成空间和时间两张热度图进行显示，并支持查询和导出查询结果。（公安部检验报告证明）15.▲支持区域人数检测报警功能，可设置报警阈值人数，当检测区域内的人员数量大于阈值、小于阈值、等于阈值或不等于阈值时，可触发报警功能。（公安部检验报告证明）16.▲支持区域人员停留时长报警功能，当检测区域内的人员停留时长大于设定的阈值时长时，可触发报警功能。（公安部检验报告证明）17.▲支持目标过滤功能，支持设置目标过滤条件，包括目标大小、目标位移、最短等待时长和置信度。（公安部检验报告证明） |
| 7 | 电动闭门器 | 19 | 台 | 1.无变压器驱动装置，可使用电压范围宽。提供传感器、门禁、安全光线保护等接口，配置电锁、电源输出接口。 2.可以配置紧急电源，满足安防要求。可以实现门与门之间的互锁功能。 3.运行中遇有障碍物和人员，门就会向反方向打开。 4.适用于办公大楼、店面、银行、厂房、餐厅、酒店、购物中心、实验室、医院等场所。5.门体形式：单开门 6.承载重量：≤1×100kg 7.适用门宽：≤1200mm 8.开启时间：3-7S/90°（可调） 9.开门保持时间：1-30S（可调） 10.保护等级≥IP12D  |
| 8 | 多功能音箱 | 19 | 台 | 1.可与摄像机联动报警；2.声音大小可调 |
| 9 | 紧急玻璃破碎按钮 | 19 | 个 |  |
| 10 | 网线 | 2000 | 米 | 超五类网线，屏蔽类型：非屏蔽外皮，性能：阻燃pvc。 |
| 11 | 交换机 | 1 | 台 | 接口数目: 24个千兆端口交换机类型: 以太网交换机生产企业标准：支持安防监控、无线组网、无盘启动交换容量：432 Gbps/4.32 Tbps包转发率：156 Mpps/168 Mpps接入安全：支持DHCP Relay、DHCP Server；支持DHCP Snooping；支持Portal认证；支持802.1X认证；支持黑名单和白名单安全特性：防ARP欺骗、端口保护/隔离、防DOS/ARP攻击工作温度：0 ℃～45 ℃安规：FCC、CE、RoHS端口描述：24个10 100 1000Base-T控制端口：1个Console口 |
| 12 | 机柜 | 1 | 台 | 类型 网络机柜容量 18U标准 符合ANSI/EIA RS-310-D、IEC297-2、DIN41491；PART1、DIN41494；PART7、 GB/T3047.2- 92标准；兼容ETSI标准门及门锁 网门材料及工艺 黑/白色,整个工艺采用高精度数控设备生产,优质钢化玻璃,带通风孔前门,高密度网孔后门,SPCC优质冷轧钢板。 |
| 13 | 辅材 | 1 | 批 | 水晶头，线管，扎带等 |
| 14 | 辅助材料 | 1 | 批 | 定制线槽，定制支架,及安装过程中墙面油柒修补（博物馆内统一颜色劳尔9001） |
| 15 | 医院管理平台 | 1 | 套 | 1.要求支持根据用户使用习惯自定义配置快捷功能入口，支持首页投放大屏展示，支持最近7天每日的用户活跃数统计（需提供公安部检验报告复印件并加盖公章）2.要求支持以中心管理服务为核心的网络拓扑结构，支持对系统中的分组、服务器、组件等统计概览、查看（需提供公安部检验报告复印件并加盖公章）3.要求支持知识库搜索查询、导入、导出，支持经验分享（需提供公安部检验报告复印件并加盖公章）4.要求监控点最多管理容量为1000000路（需提供公安部检验报告复印件并加盖公章）5.要求支持视频客户端预览时选择监控点一键上墙6.要求支持设备录像回传至中心存储，可以支持计划回传和手动回传两种模式（需提供公安部检验报告复印件并加盖公章）7.▲要求支持人员权限（人员、卡、指纹、人脸图片、人脸建模、底图）的大规模批量下发；支持初始化全量下载、增量异动下载和一键下载，1万条人员/卡片/人脸建模下发在2分钟完成8.▲要求支持人员的卡权限在平台进行权限认证，当卡权限还未下发到设备时，平台可以根据刷卡事件进行人员权限判断并进行反控开门（需提供公安部检验报告复印件并加盖公章）9.▲要求支持人员通行记录区分：内部人员、外部人员、陌生人员（需提供公安部检验报告复印件并加盖公章）10.▲要求支持门禁远程控制，开门、关门、联动CS客户端查看视频实时画面（需提供公安部检验报告复印件并加盖公章）11.▲要求支持按人数配置探视规则和陪护（需提供公安部检验报告复印件并加盖公章）12.▲要求支持通过手环二维码、身份证、人脸三种方式开门 |
| 16 | 施工及调试 | 1 | 项 | 设备安装调试，系统集成，软件平台部署等。 |

注：

1、签订合同后，七日内到货并完成安装。

2、除磋商文件中所明确的技术规格和品牌外，欢迎其他能满足本项目技术需求且性能相当于或高于所明确品牌的产品参加磋商。同时在技术偏离表中作出详细对比说明。

3、如技术要求中未特别注明需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范，则统一执行最新标准、规范。

**六、供应商资格条件：**

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.未被信用中国网站（www.creditchina.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单；未被中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入政府采购严重违法失信行为记录名单。

4、本项目不接受联合体投标。

**七、质量及服务要求：**

1.服务方提供周一至周日7×24小时的电话支持和现场响应服务，针对所升级设备发生的宕机等重大故障，服务方要在接到甲方报修电话后30分钟内响应，并在1小时内到达现场。

2.安全服务要求：

服务方必须按照大庆市人民医院要求提供相应的维护方案，提交服务方案经甲方审阅通过后才能执行。在整个服务过程中，服务方要服从甲方的管理，严格遵守保密规定，不得向无关人员透露买方设备、数据信息。

**八、验收标准：**

1.由买方或其指定单位组织人员进行系统、检测验收，卖方应派检查人员到现场参加检验工作。如发现功能缺陷、系统故障、的问题，买卖双方检验人员应作详细记录，并由买卖双方代表签字。

2.提交实施服务报告。

3.系统运行状态检查。

**九、交付使用期及合同履行期：**

合同签订之日起7日内交付使用并完成验收。合同履行期为验收合格之日起2年。

**十、付款方式及履约保证金：**

1.验收合格后90日内一次性支付项目合同款100%。

2.成交后履约保证金按合同总价的5%，由成交供应商交给采购单位账户。

3.采购单位验收合格且质保期满后，无质量问题无息退还给供应商。

户名：大庆市人民医院

地址：大庆市开发区建设路213号

电话：0459-6612857

开户行：龙江银行大庆市开发区支行

账号：04010120002000734

履约保证金交纳方式：转帐汇款

十一、投标文件格式：

1.有意投标者请将投标资料密封在信封或档案袋内（投标书封面，要求写明文件名称、投标单位名称（盖章）、地址、投标单位法定代表人（签字或盖章），投标单位联系人，联系电话），提供原件的需单独密封。

2.标书要求：一本正本、三本副本均加盖公章，装订方式为胶装。

3.标书封面须有以下内容（1）投标公司全称及正本或副本标识

 （2）投标公司联系人及联系方式

4.投标文件包含项目：

（1）提供有效的营业执照副本（加盖公章）

（2）法定代表人身份证（法定代表人参会时提供）。如参会代表不是法定代表人的，须附有授权委托书，法定代表人身份证及授权代表身份证。否则投标无效。授权代表需提供社保证明。（加盖公章）

（3）报价明细单（加盖公章）

（4）提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料（加盖公章）

（5）诚信竞争承诺书。（加盖公章，格式自定）

（6）提供本单位的参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（加盖公章，格式自定）。

（7）响应资料无弄虚作假声明。如发现资料为虚假资料，将取消响应资格，且供应商自行承担法律责任（加盖公章，格式自定）。

（8）未被信用中国网站（www.creditchina.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单；未被中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入政府采购严重违法失信行为记录名单。提供网站查询截图。（加盖公章，格式自定）

（9）技术文档中明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求

十二、报名须知：

1.本项目采购公告发出后，如有变更（如：变更通知、有关问题答复、质疑答复等相关文件），将在“大庆市人民医院网站”告知，转载无效，所有参与本项目投标的供应商，供应商应主动查看。

2.本项目不设资格预审，供应商应详细阅读本公告，符合条件即可参与。参标供应商按照要求将所有资质证明资料提供到开标会现场，由评委小组审查，经评审不符合条件者投标无效。

3.如有质疑，请以书面形式提出并附营业执照复印件及法人身份证复印件，其它形式采购方均不受理。

4.招标谈判价格及中标价格都为税后价格。

5、报名时间：公告之日起至2022年 9月 5日16时00分。超过报名期限，报名无效。

报名方式：邮箱报名：rmyyxxzx@126.com，需要填写附件报名表（本公告最后一页），填写完整并加盖公章后上传PDF版至此邮箱。

咨询电话： 6612123

 开 标 地 址：大庆市人民医院（如遇特殊情况另行通知）

 开 标 时 间： 2022年 9月 6 日 **上午8:30**( 如有变化另行通知)

1. 投标代表（法人或法人授权人）请在开标时间前20分钟携带身份证到达会场签到（签到时查验身份证件）未按开标时间参加开标会议的将视为自动弃权。具体事项工作人员将通过报名表中移动电话进行告知。如现场开标，需提供行程码、健康码和24小时核酸截图的纸质材料。
2. **评审内容及标准**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **评审因素** | **分值** | **评分细则** |
| **价格分（30分）** |
| 报价 | 30 | 投标报价 （1）当投标报价等于评标标准值时得30分。（2）投标报价高于评标标准值，每高于1%扣0.5分，最多扣5分。当投标报价低于评标标准值，每低于1%扣0.5分，最多扣5分，中间值按插入法计算。报价偏离度计算公式=[（投标报价-评标标准值）/评标标准值]×100%小数点后保留2位小数。 |
| **商务分（9分）** |
| 质保期 | 3 | 质保期一年得2分，每延长半年加0.5分，最多加1分，延长时间不足半年的不计入加分。 |
| 政策功能 | 4 | 为保证系统安全性，保证相关单位具有专业的信息安全研发和较强的事件分析能力，投标人或投标厂家需提供国家信息安全测评信息安全服务资质证书-安全开发类二级和国家信息安全测评信息安全服务资质证书（风险评估一级）认证证书，上述证书每具备一项得2分，最高得4分，最低不得分，须提供相关证明复印件并加盖单位公章。 |
| 提供平台软件的软件著作权证书 | 2 | 需提供平台软件的软件著作权证书复印件并加盖公章，得3分 |
| **技术分（61分）** |
| 产品的响应程度 | 35 | 不符合（负偏离）技术要求中标注“★”条款（不可偏离）的响应无效；技术要求中标注“▲”条款低于技术要求（负偏离）或未提供证明材料的，每条扣1分；响应产品全部满足磋商文件明确的技术条款要求，得35分；其他技术条款低于技术要求（负偏离）或未提供证明材料的，每条扣0.5分，负偏离超过30项的响应无效。 |
| 视频演示 | 12 | 评委依据招标文件要求对投标人提供软件功能系统视频，从实用性和功能 性等方面评分，所提供视频演示需体现出门禁系统中（1）防夹功能（2） 防尾随功能（3）常开或常闭的复位功能（4）多种进出模式功能。视频内容详实，满分12分，每缺少一项以上内容扣3分，没有不得分。  |
| 安装调试方案 | 6 | 投标人企业需提供根据现场具体情况及采购人要求设计的安装调试方案， 包含（1）施工图纸（2）安装调试计划（3）安装调试流程（4）技术服务 人员方案（5）质量保证措施（6）调试验收方案等内容，满分6分，每缺少 一项以上内容扣1分，没有不得分。  |
| 供货时间 | 5 | 合同签订后7日内，供货时间计划方案，且满足施工进度需求得5分；方案不完善，措施不具体扣0.5-5分；无此项不得分。 |
| 售后服务方案 | 3 | 投标人企业提供针对本项目的售后服务方案，包含（1）售后服务所需技术 力量（2）24 小时服务电话（3）响应时间（4）质保期（5）违约承诺（6 ）处罚措施；满分3分，每缺少一项以上内容扣0.5分，没有不得分。 |